

# Algemene voorwaarden Domstolat (Nederlands)

## 1. Inleiding

Deze reserveringsvoorwaarden vormen een onderdeel van de overeenkomst tussen Domstolat (BV Small World) en u.

## 2. Reserveren en betalingsvoorwaarden

Reserveren kunt u uitsluitend on-line via [info@domstolat.com](mailto:info@domstolat.com). Van verhuurder Domstolat ontvangt u een reserveringsbevestiging per email en een verzoek tot aanbetaling. 25% van het totale bedrag betaalt u binnen 10 dagen, hiermee is uw reservering/boeking definitief. Domstolat stuurt u vervolgens een boekingsbevestiging c.q. voucher. Het restant van de huursom dient u uiterlijk 6 weken voor ingangsdatum van de huurovereenkomst te voldoen.

De gepubliceerde huursom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen en belastingen, zoals deze bekend waren bij het publiceren van deze prijslijst. Drukfouten in de prijs-lijst, alsmede prijswijzigingen zijn derhalve voorbehouden. Bij last-minute reserveringen, minder dan 6 weken voordat u met vakantie gaat, dient de volledige huursom direct te worden voldaan. De reispapieren (voucher) ontvangt u uiterlijk zes weken voor de ingangsdatum van de huurovereenkomst. Op dit document staat alles vermeld waar u recht op hebt. Controleert u dit nauwkeurig. Het op de voucher aangegeven aantal personen mag niet worden overschreden. De sleutelhouder heeft het recht meer personen te weigeren of hiervoor extra geld te verlangen.

## 3. Prijzen en faciliteiten

De gepubliceerde prijzen zijn prijzen per week in het desbetreffende tijdvak. In de regel geldt een minimum verblijf van 7 dagen in het hoogseizoen en 3 in het laagseizoen. De gebruikelijke aankomst en vertrekdatum is zaterdag (hoogseizoen). Uitzonderingen hierop zijn mogelijk (toestemming noodzakelijk). In de prijslijst kunt u zien welke kosten zijn inbegrepen (oa. WiFi, bedlinnen, hand en thee doeken, schoonmaakkosten), welke bijkomend zijn en welke optioneel. De borgsom bedraagt EUR 100,- en dient bij aankomst cash te worden voldaan.

Niet bij de prijs inbegrepen zijn de door u gebruikte energiekosten voor verwarming (warm water douche en keuken en CV), tenzij anders in de beschrijving/factuur/voucher staat aangegeven. De verwarmingskosten worden gemeten in gebruikt aantal liters stookolie d.m.v. een teller. U neemt de tellerstand aan begin en einde van de vakantie samen met de

huismeester/sleutelbeheerder op en verrekend de gebruikskosten met uw borgsom, tenzij anders vermeld. Niet inbegrepen zijn oa. huisdieren, hout voor de open haard en extra verleende service, zoals tussentijds schoonmaken van de woning of een extra set handdoeken.

## 4. Wijzigingen van prijzen en/of faciliteiten

De beschrijvingen van de objecten en de prijscalculatie zijn met grote zorgvuldigheid tot stand gekomen. Wijzigingen van prijzen en/of faciliteiten na het tot standkomen van de huurovereenkomst zijn onwaarschijnlijk, maar kunnen niet worden uitgesloten. Indien er door onvoorziene omstandigheden op essentiële punten wijzigingen zouden ontstaan dan heeft de huurder het recht, binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling, de overeenkomst zonder kosten op te zeggen. Reeds gedane betalingen worden dan per omgaande geretourneerd.

## 5. Aankomst en vertrek

Zoals in punt 2 aangegeven ontvangt u de voucher (het betalingsbewijs) nadat u de aanbetaling van 25% van de huursom heeft voldaan. Op dit document staat alles vermeld waar u recht op hebt, tevens vindt u hierop aangegeven uw vakantieadres, het telefoonnummer van de sleutelhouder en de routebeschrijving. De routebeschrijving voert u direct naar uw vakantiewoning, waar de sleutelhouder u op wacht. Aankomst tussen 15.00 uur en 22.00 uur, tenzij andere tijden op de voucher staan aangegeven. Als u na 19.00 uur denkt aan te komen, dan dient u de sleutelhouder hiervan op de hoogte te stellen (het telefoonnummer van de sleutelhouder vindt u op de reispapieren). Indien u, door welke omstandigheden dan ook (bijvoorbeeld files, weer of stakingen) niet in staat bent om op de aangegeven tijd aan te komen, dan dient u zelf de sleutelhouder telefonisch op de hoogte te stellen.

Bij vertrek wordt door de sleutelhouder een overzicht opgesteld van de door u gemaakte bijkomende kosten voor verwarmingsenergie in liters gebruikte stookolie en optionele kosten zoals gebruikt haardhout. Bij teruggave van uw borgsom worden deze ingehouden. Geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan het vakantiehuis aanwezige zaken worden bij vertrek in rekening gebracht. Alle schade en gebreken die niet op de dag van aankomst aan beheerder zijn gemeld worden verondersteld door u te zijn veroorzaakt.

Bij vertrek dient u de door u gehuurde accommodatie uiterlijk om 11.00 uur opgeruimd en bezemschoon te verlaten.

## 6. Annulering / wijziging door de reiziger

Bij het annuleren van de vakantie-woning wordt u tot 43 dagen vóór de dag van aankomst 25% van de reissom in rekening gebracht. Vanaf 42 tot 29 dagen

vóór aankomst 60%, vanaf 28 dagen tot 1 dag vóór aankomst 90% en op de aankomstdag of later 100% van de reissom. Maatgevend is de dag waarop de annulering via [info@domstolat.com](mailto:info@domstolat.com) wordt gemeld. Wijziging van de vertrekdatum of het aantal reizigers wordt als een (deel) annulering beschouwd en hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd.

een restitutie. Verhuurder domstolat /Small World BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade, of diefstal en verlies van uw eigendommen.

#### **7. Wijziging of opzegging door de eigenaar**

Domstolat (BV Small World) heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen of op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn, dat verdere gebondenheid van Domstolat (BV Small World) aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

#### **8. Verplichtingen v.d. reiziger**

De huurder(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de verhuurder ter bevordering van een goede uitvoering van de huurovereenkomst en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaaf van het gedrag van een correcte huurder. De reiziger, die zodanig hinder of last oplevert, of kan opleveren dat een goede uitvoering van een huurovereenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door verhuurder van voortzetting worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de huurder.

#### **Hoofdelijk aansprakelijk**

Degene die boekt is hoofdelijk aansprakelijk (ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt). Controleert u of u een WA-verzekering heeft afgesloten i.v.m. eventueel door u veroorzaakte schade aan de accommodatie! Een reis- en annuleringsverzekering bevelen wij u aan.

#### **9. Klachten**

Onvolkomenheden kunnen helaas voorkomen, hoewel wij met grote zorgvuldigheid de informatie hebben samengesteld. Als in uw vakantieverblijf iets niet in orde blijkt te zijn, probeert u dan eerst het probleem met de sleutelhouder op te lossen. Indien de situatie ter plaatse niet tot uw tevredenheid kan worden geregeld, dan bent u verplicht binnen 3 dagen na het betrekken van de accommodatie dit aan de verhuurder / eigenaar van Domstolat te melden. Binnen 1 maand na het verlaten van de accommodatie moet uw klacht schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend via [info@domstolat.com](mailto:info@domstolat.com). Indien u zonder overleg met verhuurder Domstolat zelfstandig een andere accommodatie betreft of het door u gehuurde vakantieverblijf verlaat, dan verliest u alle rechten op